

Gestor(a) de clientes e inovação

250.10.101 Recrutamento e seleção - simplificado

2020.001 Contratação de recursos humanos altamente qualificados (UE-FEEI Centro2020)

Food4Sustainability (F4S) é um laboratório colaborativo, sediado em Idanha-a-Nova, que visa colocar Portugal na vanguarda dos sistemas circulares de produção agroalimentar de baixo carbono, através do desenvolvimento e teste de sistemas emergentes de intensificação sustentável, da capacitação de agricultores para adoção desses sistemas e da disseminação, educação e experimentação junto das diferentes comunidades de interesse.

FUNÇÕES

- Caracteriza os segmentos de mercado mais relevantes para a operacionalização da agenda de I&I e dos serviços prestados pelo F4S, fundamentando com feedback expresso de entidades representativas que descrevam problemas e necessidades não satisfeitos pelas soluções existentes no mercado.
- Estabelece, apoia a implementação e avalia o impacto de planos de ação específicos para conjuntos ou entidades individuais que enderecem os problemas e as necessidades identificadas, tirando partido da atuação interdisciplinar e colaborativa do F4S, envolvendo parceiros chave e promovendo um apoio continuado e efetivo através de ações de I&D colaborativa, transferência de conhecimento e prestação de serviços técnicos e científicos especializados.
- Implementa práticas de excelência operacional que promovem a inovação e a melhoria contínua, no âmbito dos serviços do F4S. Gere a execução de atividades operacionais, em articulação com os restantes membros das equipas técnicas internas e externas e os gestores de projetos e serviços.
- Apoia as restantes ações desenvolvidas pela organização, dando contributos na sua área de atuação e promovendo o crescimento harmonioso e sustentável do F4S.

CANDIDATO/A

- Mestrado em área científica relevante para o F4S com um mínimo de 5 anos de experiência em gestão de clientes e de inovação. Podem ser considerados/as candidatos/as com licenciatura pré-Bolonha, com um mínimo de 10 anos de experiência e/ou formação técnica e profissional relevante.
- Conhecimentos de gestão de serviço, projetos, processos e abordagens sistémicas.
- Fluência em português e inglês, excelente comunicação oral e escrita.
- Utilização avançada de ferramentas de produtividade e de plataformas de contratação e candidatura.
- Carta de condução e disponibilidade para deslocações nacionais e internacionais.

CONDIÇÕES

- Contrato a termo incerto ou sem termo e remuneração de acordo com perfil do candidato (referência: índices 23-31 da TRU).
- Trabalho desenvolvido nas instalações do F4S, dos associados ou noutros locais necessários à execução das atividades.

CANDIDATURA

Enviar carta de motivação e curriculum vitae detalhado para career@food4sustainability.org, indicando no assunto a referência "250.10.101.2020.001.G1".

Customer and innovation manager (M/F)

250.10.101 Recrutamento e seleção - simplificado

2020.001 Contratação de recursos humanos altamente qualificados (UE-FEEI Centro2020)

Food4Sustainability (F4S) is a collaborative laboratory, based in Idanha-a-Nova, that aims to put Portugal at the forefront of circular low-carbon agri-food production systems, through the development and testing of emerging sustainable intensification systems, farmers' training to adopt these systems, and dissemination, education and experimentation actions targeted at the different communities of interest.

POSITION

- Characterizes the most relevant market segments for the operationalization of the R&I agenda and the services provided by F4S, based on express feedback from representative entities that describe problems and needs not satisfied by existing solutions.
- Establishes, supports the implementation, and evaluates the impact of specific action plans for groups or individual entities that address the identified problems and needs, taking advantage of the interdisciplinary and collaborative action of F4S, involving key partners and promoting continued and effective support through collaborative R&D actions, knowledge transfer, and specialized technical and scientific services.
- Implements operational excellence practices that promote innovation and continuous improvement, within the scope of F4S services. Manages the execution of operational activities, in articulation with members of the internal and external technical teams and project and service managers.
- Supports the other actions developed by the organization, providing contributions in his/her area of activity and promoting the harmonious and sustainable growth of F4S.

CANDIDATE

- Master's degree in scientific area relevant to F4S with a minimum of 5 years' experience in operational management or consulting. Applicants with a pre-Bologna degree may be considered, with a minimum of 10 years of experience and/or relevant technical and professional training.
- Knowledge of service management, project management, process management and systemic approaches.
- Fluency in Portuguese and English, excellent spoken and written communication.
- Advanced use of productivity tools and procurement and grant platforms.
- Driving license and availability for national and international travel.

CONDITIONS

- Uncertain term or open-ended contract, remuneration according to the candidate's profile (reference: TRU indices 23-31).
- Work carried out at F4S facilities, at the associates or at other places deemed necessary.

APPLICATION

Send motivation letter and detailed curriculum vitae to career@food4sustainability.org, mentioning the reference code "250.10.101.2020.001.G1" in the subject.